

オンラインお見合いご利用ガイドライン

オンラインお見合いを利用する会員は、「さっぽろ結婚支援センター会員規約」に加え、下記各条項の遵守をお願いします。

1 事前準備、実施場所等

(事前準備)

- カメラ、マイク、通信環境が整ったスマートフォン、タブレットやパソコンなどの端末を準備・整備してください。
- 事前に、「Zoom アプリ」をスマホ等の端末にインストールしてください。なお、Zoom を安全で快適にお使いいただくために、最新バージョンをご使用ください。
 - ※ Zoom については、Zoom Video Communications, Inc. が提供するサービスであり、当センターが提供するサービスではありません。Zoom の使用方法等の質問には応じられませんので、ご自身の責任でご利用をお願いします。
 - ※ 当センターにおいて、ソフトウェアの安全性を保証するものではありません。また、利用するソフトウェアに起因する情報漏洩等のトラブルについては、当センターでは責任を負い兼ねますのでご了承ください。
 - ※ なお、Zoom の利用に当たっては、当センターホームページの「よくある質問」の「Q. Zoom を使うためにはどうしたらいいですか？」も、併せてご参照願います。
(<https://www.kekkon-center.city.sapporo.jp/faq>)
- Zoom で設定する表示名は、本名とせず、ニックネームで設定してください。
- Zoom のアカウント名を本名で登録している場合は、お見合い当日の入室前に Zoom のプロフィール設定からニックネームに変更してください。

(お見合い実施場所)

- オンラインお見合いは、セキュリティ等の観点から、原則ご自宅で行ってください。
 - ※ モニターに第三者の顔等が映り込む可能性があるため、カフェ等の外出先でのお見合いは禁止します。
 - ※ 他者(家族含む。)のいない明るく静かな場所で、上半身が映る(顔がアップになり過ぎない。)くらいの安定した位置に、端末を固定してください。
 - ※ 画面内に、個人情報等が映り込まないようにご注意ください。

(動作環境)

- お見合いは、ご使用になる端末の充電が十分な状態又は充電ができる環境で行ってください。
- お見合いは、安定した通信環境で行ってください。大量のデータ量となりますので、Wi-fi 環境による実施を推奨します。
 - ※ お見合いが中断してしまうことがないように、十分にご注意願います。

2 オンラインお見合いの流れ

【STEP1】 URL・ミーティング ID・パスコードの発行

- ① オンラインお見合いを申し込んだ会員(以下「申込者」という。)が、ミーティング(お見合い)開催用の URL 等を発行するために、Zoom アプリを起動の上、サインインする。
- ② トップ画面で、「スケジュール作成」をクリックする。
- ③ ミーティングのタイトルに、「オンラインお見合い」を設定する。
- ④ ミーティング開始日時に、お見合いの日時を設定する。
- ⑤ 「待機室を有効にする」をオンに設定する。
- ⑥ 「継続的なミーティングチャットを有効にする」をオフに設定する。

- ⑦ 「保存」をクリックする。
- ⑧ 画面に表示された URL・ミーティング ID・パスコード が記載されているので、これらの情報を控える。

【STEP2】 URL・ミーティング ID・パスコードの会員専用システム発行への登録

- ⑨ 申込者は、システムのマイページに表示される「新着情報」の「Zoom 情報」又は「お見合い一覧」の「Zoom 情報」から、発行された URL・ミーティング ID・パスコードの登録を行う。
- ⑩ 一度登録した Zoom 情報を変更する場合は、システムのマイページに表示される新着情報の「オンラインお見合い Zoom 情報」内の「お見合い No.」をクリックし、表示されるお見合い一覧画面内の「Zoom 情報」から変更を行う。

【STEP3】 お見合い当日

- ⑪ 申込者は、お見合い設定時間の 15 分前になったら、システムのマイページに表示される「新着情報」の「オンラインお見合い Zoom 情報」内にある「お見合いを始める」をクリックすると Zoom アプリが起動するので、オンラインお見合いを申し込まれた会員（以下「申込まれ者」という。）の入室に備え、サインインして待機する。
- ⑫ 申込まれ者は、お見合い設定時間のおおむね 5～10 分前になったら、システムのマイページに表示される「新着情報」の「オンラインお見合い Zoom 情報」内にある「お見合いを始める」をクリックすると Zoom アプリが起動するので、申込者による入室の許可を待つ。
- ⑬ 申込者は、申込まれ者の待機室への入室が確認されたら、入室を許可し、適宜お見合いを開始する。
- ⑭ お見合い終了後は、対面のお見合い同様、双方が 7 日（※お見合い日を含む。）以内に、システムからお友だち交際への移行の希望の有無をそれぞれ回答する。

《注意事項》

- Zoom の表示名・アカウント名は、必ずニックネームで設定してください。
- 申込者は、お見合い当日に使用する Zoom の URL・ミーティング ID・パスコードをお見合い日の 2 日前までに必ず入力するようにしてください。なお、お見合い日時までに入力がない場合は、お見合いはキャンセルとなりますので、ご注意願います。
- お見合い時間は、最大で 1 時間（※無料アカウントの場合は 40 分）までとなりますので、ご留意願います。
- お相手から連絡がなく、予定時刻から 20 分以上経過しても入室がなかった場合は、センターに電話又はメールでその旨連絡してください。

3 禁止事項

「さっぽろ結婚支援センター会員規約」の禁止事項に加え、次の行為を禁止します。

禁止行為が確認され、かつその態様が悪質であった、又は結果が重大であった場合には、関係法令、会員規約等に基づき、厳正に対処します。

- お見合い中における正当な理由がない場合の退出
- マスクの着用を始めとした顔を隠す行為
- 電話番号等のあらゆる個人情報を開示・交換する行為（一方的に伝える、聞くことも禁止）
- オンラインお見合いの内容を録音及び録画（スクリーンショットやクラウド録画を含めたあらゆるレコーディング）する行為。また、会員の肖像権やプライバシーを侵害する行為
- オンラインお見合いの内容及び同実施に係るあらゆる情報についての第三者への公開
- 第三者による視聴（立会い）及び第三者の画面への映り込み